

# **CBS**

## **Colegio Bautista Shalom**



## **Psicología Industrial**

### **Quinto PAE**

### **Primer Bimestre**

## Contenidos

### LA PSICOLOGÍA

- ✓ ¿QUÉ ES LA PSICOLOGÍA?
- ✓ BREVE HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA.
- ✓ CARACTERÍSTICAS DE LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA.
- ✓ OBJETIVOS DE LA PSICOLOGÍA.
- ✓ ÁREAS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA.
  - ÁREAS DE ESTUDIO.
  - ÁREAS DE APLICACIÓN.
- ✓ EL PSICOANÁLISIS DE FREUD.
- ✓ TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO.
  - ETAPA SENSO – MOTORA O SENSOMOTRIZ.
  - ETAPA PREOPERACIONAL.
  - ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS.
  - ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES.

### ESCUELAS DE LA PSICOLOGÍA

- ✓ ESCUELA HUMANÍSTA.
- ✓ PRINCIPALES EXPONENTES.
- ✓ CARACTERÍSTICA PRINCIPAL.
- ✓ ESCUELA GESTALT.
- ✓ PRINCIPALES EXPONENTES.
- ✓ CARACTERÍSTICA PRINCIPAL.
- ✓ ESTRUCTURALISMO.
- ✓ FUNCIONALISMO.
- ✓ CONDUCTISMO.

### LA ÉTICA

- ✓ TIPOS DE ÉTICA.
- ✓ ÉTICA Y MORAL.
- ✓ LA ÉTICA Y OTRAS CIENCIAS.

### MORAL

- ✓ TIPOS DE MORAL.

### LOS VALORES

- ✓ TIPOS DE VALORES.

### PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

**NOTA:** cuando hayas finalizado tu aprendizaje, encontrarás ejercicios a resolver. Sigue las instrucciones de tu catedrático(a).

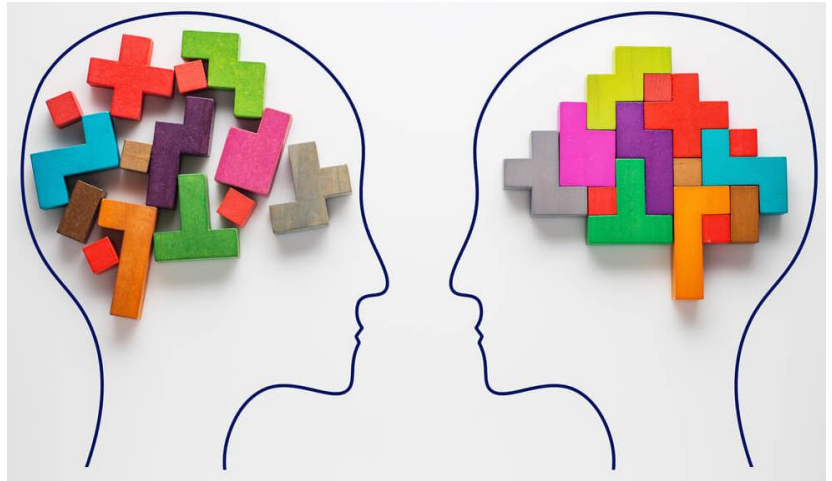
## LA PSICOLOGÍA

### ¿QUÉ ES LA PSICOLOGÍA?

Es la ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales. Trata de describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, de los sentimientos, de las percepciones y de las acciones humanas. Por ser una ciencia, la Psicología se basa en el método científico para encontrar respuestas.

Etimológicamente, Psicología o Psicología, proviene del griego *psique*: alma y *logos*: tratado, ciencia. Literalmente significaría ciencia del alma; sin embargo, contemporáneamente se le conceptualiza a la Psicología como una parte de las Ciencias Humanas o Sociales que estudia:

- ✓ El comportamiento de los organismos individuales en interacción con su ambiente.
- ✓ Los procesos mentales de los individuos.
- ✓ Los procesos de comunicación desde lo individual a lo microsocial.



La psicología es el estudio científico de la conducta y la experiencia de como los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden, y conocen para adaptarse al medio que les rodea.

### BREVE HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA

La psicología empezó a ser reconocida como disciplina científica distinguible de la filosofía o la fisiología a fines del siglo XIX, y tiene sus raíces en periodos más antiguos de la historia de la humanidad.

En el Papiro Ebers (aprox. 1550 a. C.) se encuentra una breve descripción de la depresión clínica. El texto está lleno de encantamientos y recetas mágicas para alejar demonios y otras supersticiones, y también se puede observar una larga tradición de práctica empírica y observación de este tipo de problemas. A pesar del origen griego de la palabra Psicología, en la cultura helénica sólo existen referencias a la *psique* (esto es, alma o espíritu), como una fuente de preocupación de los filósofos post-socráticos (Platón y Aristóteles en particular) ante cuestionamientos acerca de si el hombre, desde el nacimiento, contaba con ciertos conocimientos y habilidades, o si esto lo adquiría con la experiencia.

Los cuestionamientos también se relacionaban con la capacidad del hombre para conocer el mundo. Estas interrogantes contaron con un gran número de aportaciones de la filosofía, que intentaban explicar la naturaleza de la *psique*, sus aptitudes, y los contenidos adquiridos. Hasta el siglo XVI no hubo planteamientos pre-científicos al respecto. René Descartes afirmaba que el cuerpo funcionaba como una máquina mecánica perfecta, distinguiéndola del alma porque esta era independiente y única, con algunas ideas innatas que serían determinantes para ordenar la experiencia que los individuos tendrían del mundo. Thomas Hobbes y John Locke, de la tradición empírica inglesa, le daban un lugar muy importante a la experiencia en el conocimiento humano, destacando el papel de los sentidos para recoger información del mundo físico, de lo cual se desprendía el concepto de verificación de las ideas correctas por contrastación con la información sensorial.

En el siglo XVI la psicología aún era considerada algo así como parte de la teología, pero la aparición de las disciplinas médicas impulsó la concepción de lo espiritual (lo relacionado con el alma) en términos de funciones cerebrales. En este momento se sitúan las referencias de Thomas Willis a la Psicología en La doctrina del Alma, y su tratado de anatomía de 1672 *De Anima Brutorum* (Dos discursos acerca del alma de los brutos).

En el siglo XIX aparecieron los primeros intentos de adoptar métodos específicos para ahondar en el conocimiento del comportamiento humano, que es lo que se entiende como psicología científica, hecho que es asociado a Wilhelm Wundt (1832-1920), un profesor de medicina y fisiología de la Universidad de Leipzig fundó en Leipzig el primer Instituto de Psicología en el mundo, y el primer laboratorio científico de psicología, en 1879. Este hecho es la fundación de la Psicología como ciencia formal.

Wundt y sus discípulos se concentraron en el estudio de los contenidos de la consciencia, mediante el método de la introspección rigurosa, que consistía en la descripción de las percepciones y sensaciones que el observador tenía ante la estimulación y las primeras escuelas psicológicas empezaron a establecerse: el Estructuralismo de Wundt y Titchener, y el Funcionalismo del médico y filósofo William James. El primero se concentraba en la forma y la estructura de los contenidos de la conciencia, y el segundo en los actos y funciones de la mente.

Hacia 1900, Freud estableció el método psicoanalítico, que ha ejercido una gran influencia sobre la gran influencia moderna. En 1920, John Watson publicó el ensayo que definía la escuela que se conocería como conductismo, y a principios de este siglo el neurólogo Sigmund Freud creó su propia teoría, el psicoanálisis. Estas teorías siguieron desarrollándose, la primera con el trabajo de B.F. Skinner y la segunda a través del trabajo de autores como Carl Gustav Jung, Anna Freud, Melanie Klein, Erik Erikson, Erich Fromm, Jacques Lacan, entre otros... Jean Piaget fue quien realizó una de las mayores aportaciones a la Psicología del siglo XX, al desarrollar la teoría de la epistemología genética, sobre la construcción del aspecto cognitivo del sistema psíquico.

## CARACTERÍSTICAS DE LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA

Las características más destacables de la psicología como ciencia son:

1. **Precisión:** los psicólogos procuran ser precisos de varias maneras: **a)** definiendo con toda claridad lo que van a estudiar, **b)** expresando los resultados de forma numérica, y **c)** comunicando estos resultados por medio de informes detallados en los que describen a sujetos, equipo, procedimiento, tareas y resultados. La comunicación permite a otros científicos de la conducta replicar las investigaciones para verificarlas o refutarlas.
2. **Objetividad:** la objetividad del psicólogo se refiere al intento de evitar que sus prejuicios incluyan en sus estudios. La ciencia se autorregula a sí misma, dado que al tener que ser publicados los datos, la posibilidad de ser criticados, estimulan a los científicos a vigilar su trabajo contra el prejuicio (que no contaminen los datos).
3. **Empirismo:** esta característica se refiere a que todas las afirmaciones deben estar respaldadas por estudios empíricos basados en la observación. Estos estudios pueden ser hechos directamente por el investigador o pueden conocerse por informes escritos, discursos o correspondencia personal.
4. **Determinismo:** afirma la creencia de que todos los sucesos tienen causas naturales. Los psicólogos están convencidos de que las acciones de las personas están determinadas por un gran número de factores, algunos internos: potencialidades genéticas, emociones, pensamientos... y otros externos: influencia de otras personas, circunstancias... No se aceptan como influencias, la magia, la suerte o los espíritus malignos. El determinismo se reduce a ciertas actitudes respecto a la explicación y predicción. Cuanto más sabemos, más comprendemos y mayor será nuestra capacidad para predecir. En la actualidad, aún no podemos predecir con absoluta exactitud la conducta de las personas, ya que son muchos los factores determinantes que hay que considerar y muchos aspectos que aún no comprendemos.
5. **Parsimonia:** se prefieren explicaciones sencillas que hayan sido sometidas a pruebas y que respondan a los hechos observados. Sólo se aceptarán explicaciones complejas y abstractas cuando las más sencillas han resultado inadecuadas o incorrectas.
6. **Aperturismo:** los psicólogos tienen que estar abiertos a las críticas, nunca pueden afirmar que sus resultados sean concluyentes, siempre deben de aceptarlos de forma provisional ya que en cualquier momento pueden ser rechazados –por ejemplo, pueden ocurrir errores debido a complicaciones del mundo real, instrumentos defectuosos o procedimientos mal diseñados-.

## OBJETIVOS DE LA PSICOLOGÍA

Los psicólogos se proponen cuatro objetivos o metas principales:

1. **Describir:** es la meta básica de todas las ciencias. Los psicólogos recopilan datos acerca de la conducta y del funcionamiento mental para estructurar una imagen coherente y precisa de estos fenómenos. Esta recopilación de datos conlleva el problema de la medición. Siempre que se puede, se observa o mide directamente. Cuando las estrategias directas son imposibles, o extremadamente difíciles, se utilizan tácticas indirectas consideradas menos exactas tales como entrevistas, cuestionarios... Una vez que un fenómeno ha sido descrito con exactitud los psicólogos generalmente intentan explicarlo. En pocas palabras su meta es identificar, distinguir, definir (fijar con claridad, exactitud y precisión) y clasificar (ordenar) un determinado comportamiento, por ejemplo: la violencia.
2. **Explicar:** consiste en establecer una red de relaciones causa-efecto. Por lo general, se proponen explicaciones llamadas hipótesis, las cuales son sometidas a pruebas mediante una experimentación controlada, por ejemplo: la violencia en TV aumenta la agresividad en los niños. Las hipótesis que

encuentran algún apoyo se siguen verificando todavía más. Una prueba muy poderosa es la predicción. En otras palabras su objetivo es determinar las causas del comportamiento.

3. **Predecir:** si una hipótesis es acertada, deberá ser capaz de descubrir lo que sucederá en situaciones relacionadas, por ejemplo, si ver películas de guerra aumenta la conducta agresiva de los niños, entonces podríamos predecir, y esperar encontrar, que observar a padres agresivos también aumenta la agresividad de los menores. En otras palabras su objetivo es anticipar la ocurrencia de un evento.
4. **Controlar:** es también otra prueba poderosa de una hipótesis. Las condiciones que se suponen causan la conducta o comportamiento, o el proceso mental, se pueden alterar o controlar para ver si el fenómeno cambia en concordancia. El control consiste en la aplicación de conocimientos para resolver problemas prácticos, por ejemplo, si la violencia aumenta las peleas entre los niños, deberemos reducir la agresión restringiendo la violencia en la TV y enseñando a los padres y a otros a usar técnicas no violentas. Lograr control sobre la agresión demuestra que comprendemos las condiciones verdaderas que la produjeron.

## ÁREAS DE ACCIÓN DE LA PSICOLOGÍA

La clasificación de áreas de acción de la psicología que presentamos a continuación se divide en dos grandes grupos:

### ÁREAS DE ESTUDIO

- ✓ **Psicología experimental:** incluye el estudio de procesos psicológicos básicos, tales como percepción, sensación, aprendizaje, memoria... Se trabaja principalmente en laboratorios equipados para ello, y se utilizan tanto sujetos humanos como animales en las investigaciones.
- ✓ **Psicología fisiológica:** investiga las bases biológicas del comportamiento, especialmente el sistema nervioso y endocrino. en los últimos años ha habido un gran interés por la psicología neurológica. Los sujetos de estudio suelen ser humanos con lesiones cerebrales o musculares, pero sobre todo animales.
- ✓ **Psicología cuantitativa o psicometría:** trata de desarrollar métodos matemáticos, estadísticos y cuantitativos para estudiar y comprender la conducta. Crean métodos estadísticos para su aplicación en experimentos y analizar los datos obtenidos en éstos. También construyen test, cuestionarios, escalas...
- ✓ **Psicología de la personalidad:** mide y describe la personalidad, y formula teorías sobre su desarrollo. Estudia al individuo y sus diferencias con otros individuos. Intenta clasificar a los individuos por medio del estudio y cuantificación de determinados rasgos o características. Todo esto se realiza a través de entrevistas y pruebas especialmente elaboradas al respecto –de ahí su conexión con la psicología cuantitativa o psicometría
- ✓ **Psicología social:** estudia la conducta de los grupos, la influencia del grupo sobre la conducta de los individuos, la conducta de los individuos en función de ser miembros de un grupo, etc. Intenta resolver los problemas prácticos que surgen en las relaciones.
- ✓ **Psicología evolutiva o del desarrollo:** estudia los cambios que se producen a lo largo de la vida. Una parte de la psicología evolutiva focaliza sus estudios en algunas épocas determinadas de la vida, por ejemplo, la infancia o la vejez. Otra parte se centra en la evolución de determinados procesos durante toda la vida, tales como el desarrollo del razonamiento moral desde la infancia hasta la edad adulta. En términos generales pretenden describir, explicar, predecir e intentar modificar el comportamiento desde el nacimiento hasta la vejez.
- ✓ **Psicología de la educación:** estudia los aspectos psicológicos de la educación. Va estudiar que otras variables, además del aprendizaje, influyen en el rendimiento –por ejemplo, la motivación, la personalidad de los sujetos... También estudia otro tipo de variables en relación con los profesores, o los métodos de enseñanza entre otras.

### ÁREAS DE APLICACIÓN

- ✓ **Psicología clínica:** se ocupa de la investigación de las funciones mentales de las personas que padecen sufrimiento, no sólo derivado por un trastorno mental sino también trastornos de orientación del desarrollo de las potencialidades humanas. Puede usar como apoyo las diversas pruebas psicológicas que se han creado, pero teniendo en cuenta que jamás una prueba reemplaza a la fuente del conocimiento, que es la entrevista.
- ✓ **Salud mental pública:** esta área de la psicología se preocupa más que de la personas, de su entorno público, es decir, del ambiente externo de las personas, y hasta qué punto estos ambientes pueden producir trastornos psicológicos.
- ✓ **Psicología educativa:** la psicología educativa es el área de la psicología que se dedica al estudio de los fenómenos del aprendizaje y técnicas para mejorar la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende el análisis de las formas de aprender y de enseñar.

- ✓ **Psicología de la orientación:** área de la psicología que trabaja especialmente con gente que tiene ligeros problemas, tales como vocacionales o educacionales. La mayoría trabaja en colegios, ayudando a estudiantes en la vida académica, a plantear su futuro académico o a elegir una carrera. En su labor suelen ayudarse de la psicometría.
- ✓ **Psicología escolar:** entre sus funciones se encuentran realizar test vocacionales, educacionales y de orientación, organizar la formación de los profesores para que mejoren sus relaciones con los alumnos y con otros profesores, e investigar temas prácticos que ayuden a la escuela a funcionar mejor.
- ✓ **Psicología industrial:** esta área de la psicología se ocupa del estudio de la psicología del trabajo, la cual incluye temas de productividad, satisfacción en el trabajo o toma de decisiones. Otros temas importantes de los que se ocupa el psicólogo industrial son (a) la selección de personal para un determinado puesto de trabajo en función de la eficacia de los candidatos, (b) la ergonomía humana que estudia la relación hombre-máquina, procurando que dicha relación sea lo más eficiente y provechosa, y (c) la psicología del consumo donde se intenta determinar los factores que llevan a los individuos a elegir determinados productos.
- ✓ **Psicología forense:** comprende un amplio rango de prácticas que involucran principalmente evaluaciones de capacidad de los acusados, informes a jueces, abogados y testimonio en juzgados sobre temas determinados. Entre ellos está la psicología criminal, consistente en estimar un perfil psicológico de un individuo hipotético, que facilite la aprehensión de cualquier criminal, tomando en cuenta aspectos, conductas y evidencias del sospechoso, se le conoce como psicología criminal.
- ✓ **Psicología del deporte:** se ocupa del estudio científico de los factores psicológicos que se asocian con la participación y el desempeño en el deporte. Sus objetivos principales son apoyar a los atletas a aumentar su desempeño y comprender el papel del deporte en la salud.
- ✓ **Psicología de emergencia:** se dedica al diseño de intervenciones en poblaciones que han sufrido desastres, ya sea en los momentos recientes o los mediatos, para aminorar las secuelas emocionales.
- ✓ **Psicología social:** la psicología social investiga como las personas piensan unas de otras y subraya la influencia de las situaciones sociales en la conducta humana.

## EL PSICOANÁLISIS DE FREUD

El Psicoanálisis es una práctica terapéutica fundada por el neurólogo vienés **Sigmund Freud** alrededor de 1896. A partir del psicoanálisis se han desarrollado posteriormente diversas escuelas de psicología profunda o de orientación dinámica y analítica. Asimismo, la teoría ha influido sobre muchos otros psicólogos y escuelas psicológicas y terapéuticas.

El Psicoanálisis surgió a partir de una teoría propia elaborada por Sigmund Freud acerca de la histeria. La primera obra de Freud sobre el Psicoanálisis la desarrolló junto con **Joseph Breuer**, con quien había empezado a trabajar con un método al que llamaron catarsis.

Dicho método consistía en hacer retroceder a la paciente mediante hipnosis al momento en que había sufrido la experiencia traumática que originaba su enfermedad. Encontraron que cuando las pacientes podían recordar aquellos traumas, sus síntomas remitían en gran medida. Poco a poco, **Freud** se fue dando cuenta de que la hipnosis no era necesaria en el tratamiento. En efecto, las pacientes podían rememorar los hechos de su pasado sin necesidad de ser hipnotizadas. Además, muchas pacientes no eran susceptibles a la hipnosis, y en cualquier caso, la colaboración de un paciente consciente siempre es mayor que la de uno que se encuentra en algún tipo de trance. A partir de entonces, Freud empezó a utilizar el método de las presiones. Dejaba hablar a su paciente y cuando ésta se quedaba callada, presionaba su frente con la mano y le hacía decir la primera idea que le viniese a la mente.



## TEORÍA DEL DESARROLLO COGNITIVO

Las fases de desarrollo expuestas por Piaget forman una secuencia de cuatro períodos que a su vez se dividen en otras etapas. Estas cuatro fases principales quedan enumeradas y explicadas brevemente a continuación.

### ETAPA SENSO – MOTORA O SENSOMOTRIZ

Se trata de la primera fase en el desarrollo cognitivo, y para Piaget tiene lugar entre el momento del nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años de edad). Lo que define esta etapa es la obtención de conocimiento a partir de la interacción física con el entorno inmediato. Así pues, el desarrollo cognitivo

se articula mediante juegos de experimentación, muchas veces involuntarios en un inicio, en los que se asocian ciertas experiencias con interacciones con objetos, personas y animales cercanos.

Los niños y niñas que se encuentran en esta etapa de desarrollo cognitivo muestran un comportamiento egocéntrico en el que la principal división conceptual que existe es la que separa las ideas de "yo" y de "entorno". Los bebés que están en la etapa sensorio-motora juegan para satisfacer sus necesidades mediante transacciones entre ellos mismos y el entorno. A pesar de que en la fase no se sabe distinguir demasiado entre los matices y sutilezas que presenta la categoría de "entorno", sí que se conquista la comprensión de la permanencia del objeto, es decir, la capacidad para entender que las cosas que no percibimos en un momento determinado pueden seguir existiendo a pesar de ello.



## ETAPA PREOPERACIONAL

La segunda etapa del desarrollo cognitivo, según **Piaget**, aparece más o menos entre los dos y los siete años. Las personas que se encuentran en la fase preoperacional empiezan a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico. Sin embargo, el egocentrismo sigue estando muy presente en esta fase, lo cual se traduce en serias dificultades para acceder a pensamientos y reflexiones de tipo relativamente abstracto. Además, en esta etapa aún no se ha ganado la capacidad para manipular información siguiendo las normas de la lógica para extraer conclusiones formalmente válidas, y tampoco se pueden realizar correctamente operaciones mentales complejas típicas de la vida adulta (de ahí el nombre de este período de desarrollo cognitivo). Por eso, el *pensamiento mágico* basado en asociaciones simples y arbitrarias está muy presente en la manera de interiorizar la información acerca de cómo funciona el mundo.

## ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS

Aproximadamente entre los siete y los doce años de edad se accede al estadio de las operaciones concretas, una etapa de desarrollo cognitivo en el que empieza a usarse la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas desde las que se parte tengan que ver con situaciones concretas y no abstractas. Además, los sistemas de categorías para clasificar aspectos de la realidad se vuelven notablemente más complejos en esta etapa, y el estilo de pensamiento deja de ser tan marcadamente egocéntrico.

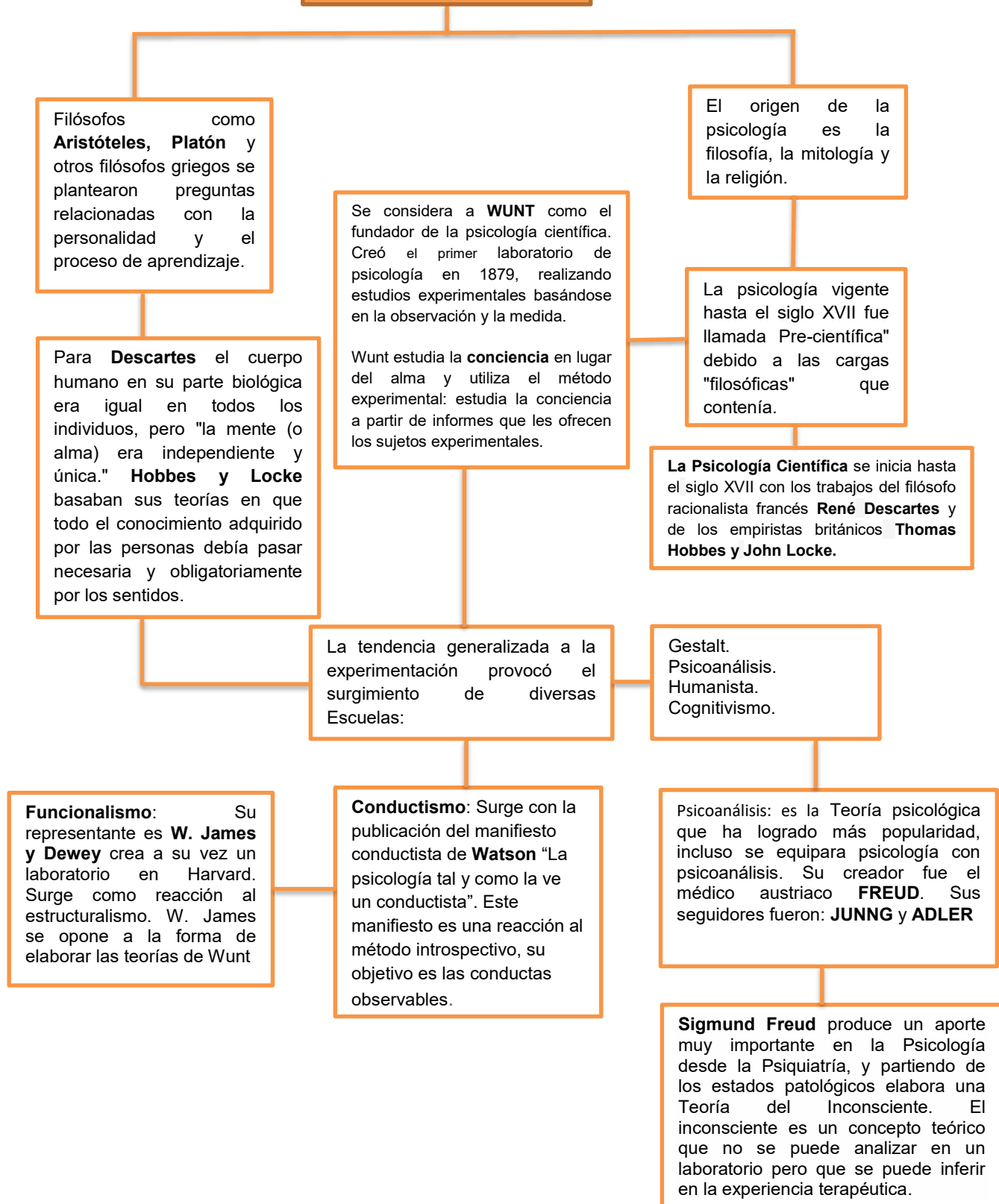
Uno de los síntomas típicos de que un niño o niña ha accedido a la etapa de las operaciones concretas es que sea capaz de inferir que la cantidad de líquido contenido en un recipiente no depende de la forma que adquiere este líquido, ya que conserva su volumen.

## ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES

La fase de las operaciones formales es la última de las etapas de desarrollo cognitivo propuestas por Piaget, y aparece desde los doce años de edad en adelante, incluyendo la vida adulta. Es en este período en el que se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas que no están ligadas a casos concretos que se han experimentado de primera mano. Por tanto, a partir de este momento es posible "pensar sobre pensar", hasta sus últimas consecuencias, y analizar y manipular deliberadamente esquemas de pensamiento, y también puede utilizarse el *razonamiento hipotético deductivo*.

---- Continúa en la siguiente página... ----

## Origen y Evolución de la Psicología.

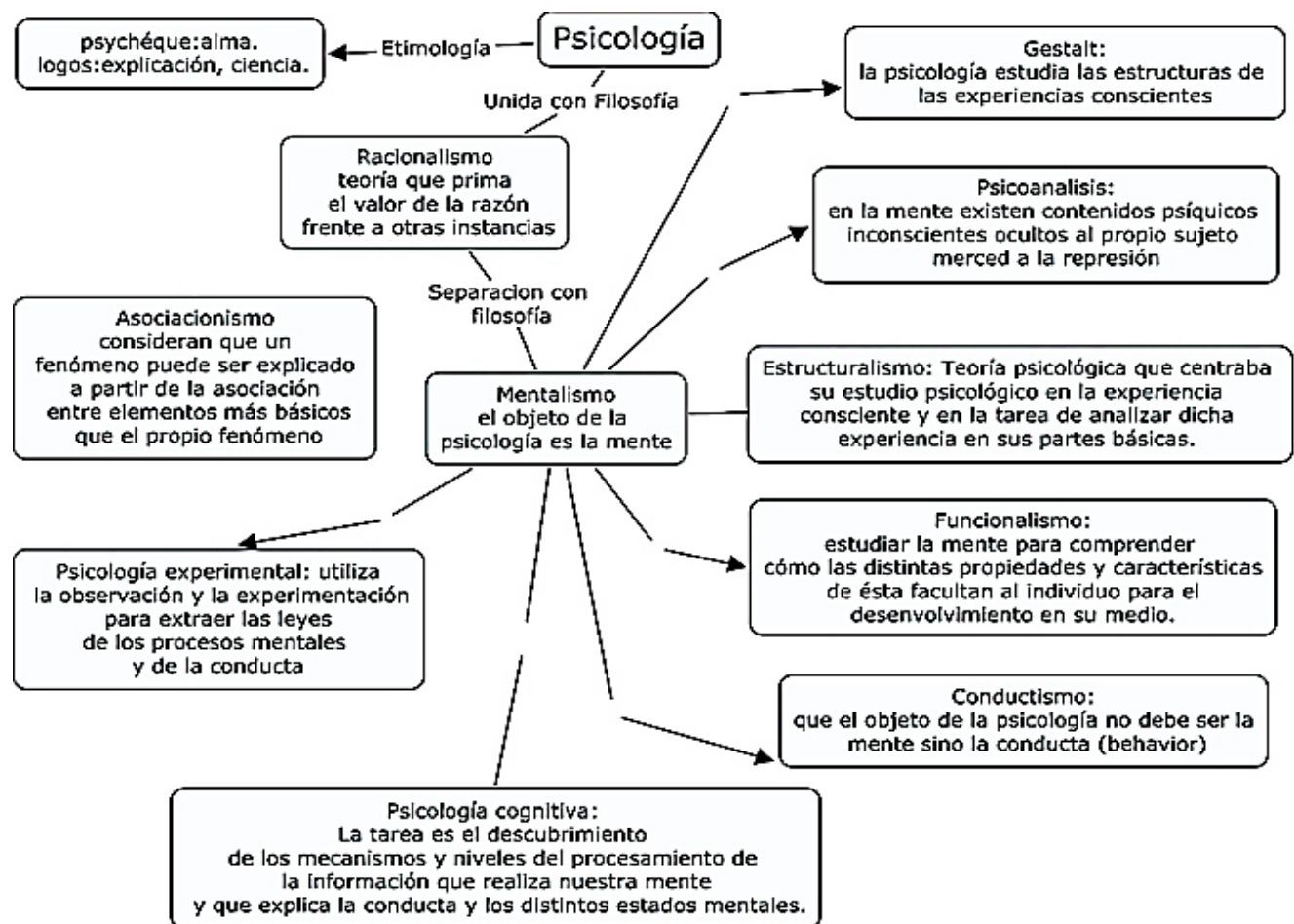




## ESCUELAS DE LA PSICOLOGÍA

Etimológicamente, Psicología proviene del griego psyche, que se puede traducir alma. Decir que la psicología "es la ciencia del alma" (Aristóteles), o que "es la investigación de los contenidos de conciencia", o que es la ciencia que estudia los fenómenos psíquicos, no es suficiente, pues queda en pie el problema de qué es el alma, qué es la conciencia o cuáles son los fenómenos psíquicos. Es aquí, precisamente donde existe disparidad de opiniones. Actualmente no son pocos los que definen la Psicología como ciencia de la conducta. La conducta es una actividad propia de los organismos vivos para mantenerse y conservar la vida. Si no adoptáramos conductas moriríamos. Lo que genera la conducta son los estímulos exteriores e interiores.

La historia de la Psicología en el último siglo es la historia de su lucha por independizarse de la Filosofía. En los últimos cien años numerosos investigadores han intentado independizar a esta ciencia de la filosofía, destacando su carácter experimental, es decir, prescindiendo de toda preocupación metafísica y limitándose al análisis de hechos observables y comprobables. Es la llamada Psicología científica o experimental. Hoy debe considerarse una ciencia particular independiente. En la creación de las grandes escuelas psicológicas encontramos la influencia de dos corrientes antagónicas dentro de la filosofía, como son: el racionalismo y el asociacionismo. El recién pasado siglo XX se va a caracterizar por la proliferación de diferentes escuelas psicológicas que se diferencian tanto por su objeto de estudio dentro de la psicología como por el método empleado. Al hablar sobre la historia de la psicología es inminente hablar de las escuelas psicológicas. Éstas son grupos de psicólogos que compartían una visión teórica y enfocaban los problemas psicológicos con una orientación común. El máximo logro que han tenido las escuelas psicológicas, con su florecimiento, es separar a la psicología de la filosofía haciéndola una ciencia experimental. De todas las escuelas de la Psicología se describirán a continuación las más importantes, con sus principales pensadores y colaboradores, además de sus características más resaltantes.



## ESCUELA HUMANÍSTA

Si eres una persona observadora, es posible que te hayas dado cuenta de que las personas tenemos una cierta tendencia a complicarnos la vida preguntándonos el ¿por qué? de las cosas. No me refiero a esos "por qué" asépticos que se preguntan los médicos, los ingenieros y los programadores, sino a esa otra versión de la pregunta que apunta hacia la total inutilidad de sus posibles respuestas: "*¿Qué me sugiere esta fotografía?*", "*¿por qué soy la persona en la que me he convertido?*", "*¿qué hago paseando por la calle?*". No son preguntas cuyas respuestas vayan a sacarnos de un apuro y, sin embargo, empleamos tiempo y esfuerzo a intentar responderlas: un mal negocio desde la perspectiva económica.

¿Debemos entender, por lo tanto, que esta tendencia hacia lo inútil es una imperfección de nuestra manera de pensar? Probablemente no lo sea. Deberíamos entender que la búsqueda existencial es una de esas características que nos definen como seres humanos. Quizás deberíamos, si queremos entender mejor la lógica por la que se guía nuestro pensamiento, fijarnos en las propuestas de lo que hoy conocemos como Psicología Humanista, una corriente psicológica que no renuncia a entender todos los aspectos de lo que nos hace humanos.

## PRINCIPALES EXPONENTES

- ✓ Abraham Maslow (1908-1970).
- ✓ Carl Rogers (1902- 1987).

## CARACTERÍSTICA PRINCIPAL

La psicología humanista se caracterizó por apoyarse en el punto de vista del escritor francés Juan Jacobo Rousseau, quien califica a los individuos como nobles salvajes, desarrollados como seres humanos, productivos, alegres, buenos, bondadosos, a menos que la sociedad o experiencias desfavorables interfieran o corrompan el manifiesto de su naturaleza más elevada. Surgió como reacción al reduccionismo del conductismo y al psicoanálisis y se fundamenta en la filosofía humanista que desde siempre ha pretendido que la persona es responsable de sí misma y de su destino. Critica mucho al conductismo y al psicoanálisis, partiendo de que en el conductismo se habla mucho de la conducta y poco de la persona como tal. Al Psicoanálisis lo ataca porque habla mucho de los perturbados mentales y no habla de las personas sanas.

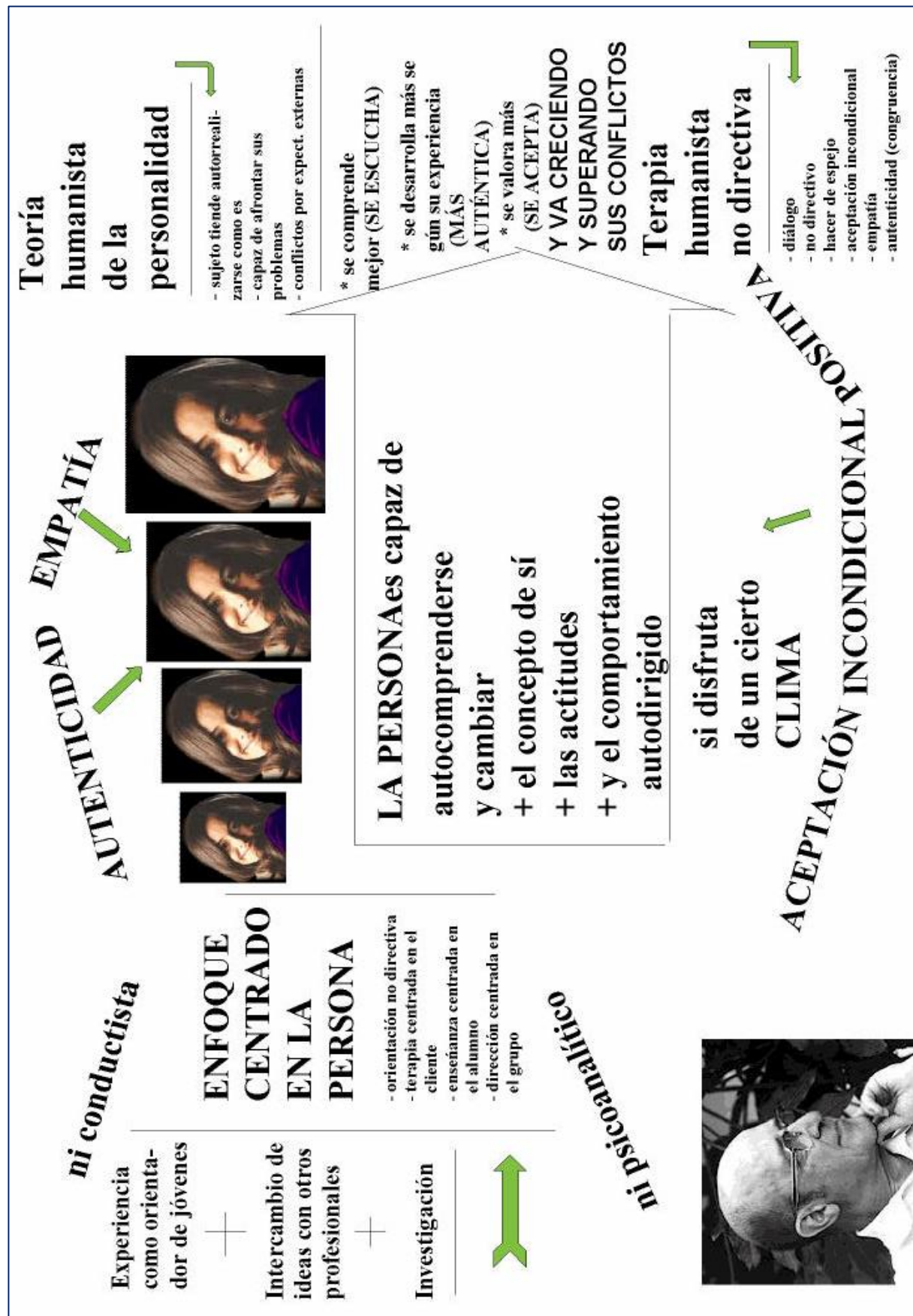


*"Me doy cuenta que si fuera estable, prudente y estático; viviría en la muerte. Por consiguiente, acepto la confusión, la incertidumbre, el miedo y los altibajos emocionales, por que ése es el precio que estoy dispuesto a pagar por una vida fluída, perpleja y excitante".*

Carl Rogers

La psicología humanista considera al ser humano como:

- ✓ Un ser global que debe ser considerado como un todo en el que figuran y convergen: sentimientos, pensamientos, conductas, acciones.
- ✓ Las conductas del ser humano son intencionales, y tienen sentido desde la perspectiva material como desde la perspectiva personal de dignidad y libertad.
- ✓ Toda la existencia humana se desarrolla y transcurre en un contexto interpersonal, este contexto interpersonal es necesario e importante en el desarrollo individual pero teniendo en cuenta la individualidad del ser humano en las relaciones sociales.
- ✓ Los hombres son seres o personas autónomas, dentro de las relaciones existenciales de interpersonalidad tienen la capacidad de tomar sus propias decisiones, decisiones que dirigen su desarrollo. Este principio es complementario al principio de la necesidad de un contexto interpersonal, de tal manera que solamente una persona autónoma es capaz de asumir sus responsabilidades dentro de las relaciones interpersonales.
- ✓ La autorrealización es la tendencia inherente a las personas, es lo que produce la individualidad y el crecimiento e indiferenciación personal.
- ✓ La experiencia interior del ser humano es vivenciada como personal y con un significado que es producido por la propia persona, este significado a sus experiencias y vivencias son ejes fundamentales del desarrollo y de las percepciones personales que sobre uno mismo las personas desarrollan.



**En resumen:** las personas son seres racionales que poseen la capacidad para hallar la verdad y practicar el bien, el hombre posee todas las potencialidades para su completo desarrollo por lo cual el hombre es el centro y medida de todas las cosas.

**Rogers** considera a las personas como básicamente buenas o saludables no malas sin enfermas. El hombre es bueno por naturaleza. Ve al hombre como ser racional, único e individual.

**Maslow** propone la "Teoría de la Motivación Humana", la cual trata de una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta jerarquía identifica cinco categorías de necesidades y considera un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación.

Es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está "razonablemente" satisfecha, se disparará una nueva necesidad.

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel.

**Maslow** también distingue estas necesidades en "deficitarias" (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima) y de "desarrollo del ser" (auto-realización). La diferencia distintiva entre una y otra se debe a que las "deficitarias" se refieren a una carencia, mientras que las de "desarrollo del ser" hacen referencia al quehacer del individuo.



## Abraham Maslow

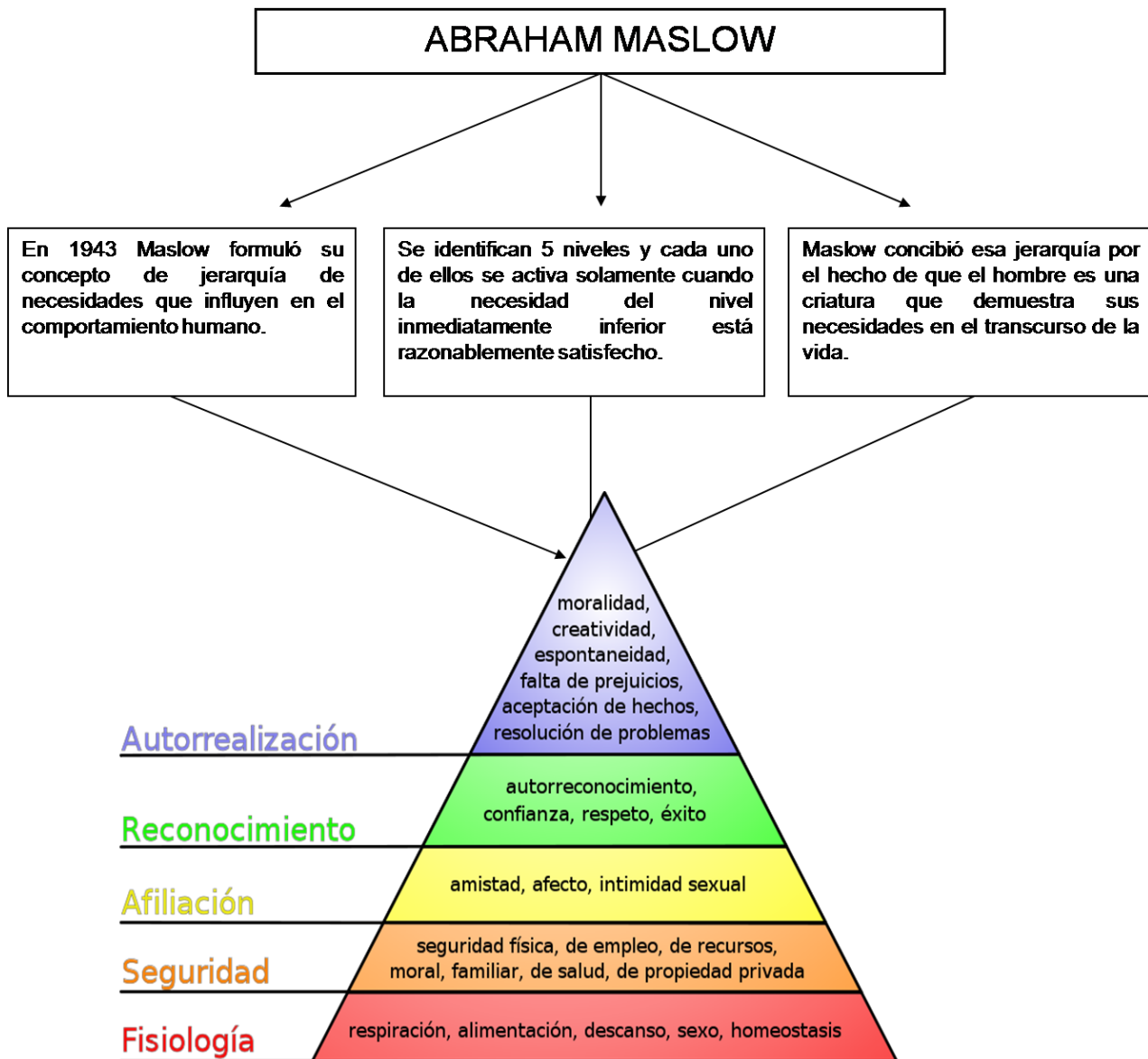
1908-1970

El padre de la psicología humanística y creador de la famosa "Pirámide de Necesidades de Maslow"

- ✓ Necesidades fisiológicas: son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.
- ✓ Necesidades de seguridad: cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal.
- ✓ Necesidades de amor, afecto y pertenencia: cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social.
- ✓ Necesidades de estima: cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. **Maslow** propuso dos necesidades de estima: una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, competencia, logro, maestría, independencia y libertad.
- ✓ Necesidades de auto-realización: son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir.

---- Continúa en la siguiente página... ----





## ESCUELA GESTALT

**Principales exponentes:** Max Wertheimer, Wolfgang Köhler, Kurt Koffka, Kurt Lewin.

### Característica principal:

La mente configura, a través de ciertas leyes, los elementos que llegan a ella a través de los canales sensoriales (percepción) o de la memoria (pensamiento, inteligencia y resolución de problemas). En nuestra experiencia del medio ambiente, esta configuración tiene un carácter primario por sobre los elementos que la conforman, y la suma de estos últimos por sí solos no podría llevarnos, por tanto, a la comprensión del funcionamiento mental. Este planteamiento se ilustra con el axioma:

El todo es mayor que la suma de sus partes, con el cual se ha identificado con mayor frecuencia a esta escuela psicológica. Con ello pretende explicar que la organización básica de cuanto percibimos está en relación de una figura en la que nos concentramos, que a su vez es parte de un fondo más amplio, donde hay otras formas, o sea, todo lo percibido es mucho más que información llegada a los sentidos. Supone una corriente que contrarresta la visión Conductista que reduce al organismo a un simple emisor de respuestas.

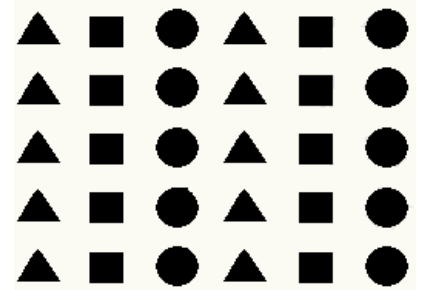
La Psicología de la Gestalt (o Psicología de la Forma) es una corriente de la psicología moderna, surgida en Alemania a principios del siglo XX. El término Gestalt proviene del alemán se entiende generalmente como 'forma'; sin embargo, también podría traducirse como 'figura', 'configuración', 'estructura' o 'creación'. Manifiesta que la mente

es activa, dinámica y asociativa. No acepta pasivamente lo que percibe, sino, que constantemente busca significado entre los estímulos externos. Su objeto de estudio son los procesos mentales, los sucesos conscientes, que en una sola palabra decimos, la experiencia globalmente considerada.

La forma o el todo es un fenómeno meramente perspectivo.

Principios fundamentales:

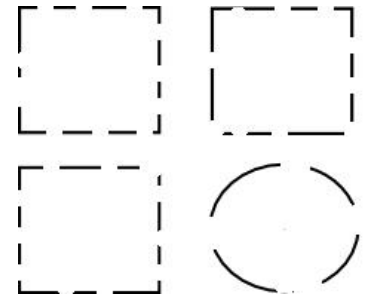
- **Principio de la Semejanza:** nuestra mente agrupa los elementos similares en una entidad. La semejanza depende de la forma, el tamaño, el color y otros aspectos visuales de los elementos.
- **Principio de Simetría:** las imágenes simétricas son percibidas como iguales, como un solo elemento, en la distancia.
- **Principio de dirección común:** implica que los elementos que parecen construir un patrón o un flujo en la misma dirección se perciben como una figura



- **Principio de la Proximidad:** el agrupamiento parcial o secuencial de elementos por nuestra mente basado en la distancia. Establece que los objetos contiguos tienden a ser vistos como una unidad. Los estímulos que están próximos tienden a percibirse como formando parte de la misma unidad.



- **Principio del cerramiento:** las líneas que circundan una superficie son, en iguales circunstancias, captadas más fácilmente como unidad o figura, que aquellas otras que se unen entre sí. Las circunferencias, cuadriláteros o triángulos producen el efecto de cerramiento. Esta nueva ley parece ser operativa porque señala el hecho de que las líneas rectas paralelas forman grupos más definidos y estables que los puntos, que delimitan peor un espacio



- **Principio de simplicidad:** asienta que el individuo organiza sus campos perceptuales con rasgos simples y regulares y tiende a formas buenas.

- **Principio de igualdad o equivalencia:** cuando concurren varios elementos de diferentes clases, hay una tendencia a constituir grupos con los que son iguales. Esta experiencia la presentamos aislada, para evitar la influencia de otras leyes y por ello están equidistantes todos los elementos integrantes. Si las desigualdades están basadas en el color, el efecto es más sorprendente que en la forma. Ahondando en las desigualdades, si se potencian las formas iguales, con un color común, se establecen condicionantes potenciadores, para el fenómeno agrupador de la percepción.



- **Principio de la relación entre figura y fondo:** establece el hecho de que el cerebro no puede interpretar un objeto como figura o fondo al mismo tiempo. Depende de la percepción del objeto será la imagen a observar. Es la de mayor fuerza y trascendencia de las expuestas, porque puede considerarse que abarca todas las demás, ya que en todas late este principio organizativo de la percepción, observándose que muchas formas sólo se constituyen como figuras definidas cuando quedan como superpuestas o recortadas sobre un fondo más neutro.

## Max Wertheimer y la Psicología Gestalt

Fue con sus investigaciones realizadas en laboratorios de Praga, Viena o Berlín donde comenzó a interesarse en la percepción de estructuras ambiguas y complejas. Y, precisamente, fueron estas observaciones las que le permitieron desarrollar todo un conjunto de ideas que conformaron la base de la Psicología Gestalt. Así, durante un viaje realizado en tren en el año 1910 nuestro protagonista quedó ciertamente intrigado por cuestiones relacionadas con la percepción del movimiento, ya que descubrió que, al iluminar dos líneas cercanas con un intervalo de tiempo suficientemente breve, tenía la sensación de percibir una única línea en movimiento; un fenómeno que llamo *fenómeno phi*.

Debido a sus críticas al sistema educativo reinante en el momento, planteó que las tareas de resolución de problemas (que implicaban el agrupamiento y la reorganización) no eran estudiadas por la lógica, pero, sin embargo, eran procesos esenciales del pensamiento humano. No en vano, para nuestro protagonista la verdad estaba determinada por la estructura total de la experiencia, más que por percepciones individuales.

### Wolfgang Köhler y la Psicología Gestalt

Wolfgang Köhler nació el 21 de Enero de 1887 en Estonia. Después de unos años de estudio se doctoró en la Universidad de Berlín, concretamente en el año 1909, gracias a un trabajo que realizó sobre la audición. Unos años después, en 1912, participó en los importantes experimentos que, sobre percepción, llevó a cabo **Max Wertheimer**, y que finalmente terminaron en la **Gestalt**. Se convirtió en el Director de la Academia Prusiana de Ciencias en Tenerife, Islas Canarias, durante los años 1913 a 1920, donde llevó a cabo sendos experimentos sobre la resolución de problemas en diferentes animales, entre los que especialmente destacan los chimpancés. Un año más tarde, en el año 1921, **Köhler** empezó a ser Jefe del Instituto de Psicología, a la par que profesor de Filosofía de la Universidad de Berlín, viéndose obligado a abandonar Alemania en el año 1935, debido a sus críticas a Adolf Hitler.

Publicó una gran variedad de obras, entre las que destacan:

- ✓ Estudios sobre la inteligencia de los antropoides.
- ✓ Gestalten físicas durante el descanso y los estados de reposo.
- ✓ Psicología Gestalt.

### ESTRUCTURALISMO

**Principales Exponentes:** Wilhelm Wundt (1832-1920), Edward Titchener (1867-1927).

**Característica principal:** el Estructuralismo, como su nombre lo dice, se basa en la estructura de la mente humana. La idea estructuralista era considerar a la mente como una estratificación donde podíamos llegar de lo más complejo a lo más simple descomponiendo sucesivamente los completos contenidos de la conciencia. Determinaron que la mente estaba compuesta por:

- ✓ **Imágenes:** son sensaciones generadas por la mente como los recuerdos.
- ✓ **Sensaciones:** son reacciones producidas por estímulos externos.
- ✓ **Sentimientos:** son las emociones que acompañan diversas experiencias.



Wilhelm Wundt.

El progreso de la técnica y la revolución industrial contribuyeron a que triunfaran las ciencias positivas (empíricas), fue Wilhelm Wundt quien le dio a la psicología el carácter de científica organizando el primer laboratorio de psicología en 1879 en la Universidad de Leipzig. Una vez aceptada la psicología como ciencia las investigaciones psicológicas aumentaron y los escritos crecieron en número. Esta tarea era realizada mediante personas adiestradas que informaban detalladamente sus emociones y sensaciones ante experiencias creadas en el laboratorio, llamado comúnmente como introspección analítica.

Las críticas que recibía el estructuralismo eran que algunos de sus colegas pensaban que demasiados exámenes de la mente podrían causar la locura, mientras otros opinaban que tales experimentos "ofendían a la religión al poner el alma humana en una balanza".

Uno de los alumnos de **Wundt**, **Edward Bradford Titchener** (1876 - 1927), definió el trabajo de su maestro como «estructuralismo» y lo dio a conocer en América, **Titchener** opinaba que la nueva psicología debía analizar la consciencia reduciéndola a sus unidades elementales. Para él, la estructura de la mente humana consistía en más de 30,000 sensaciones, sentimientos e imágenes separadas, y nada más.



El estructuralismo entró en su etapa final cuando dos o más psicólogos tenían visiones distintas de un determinado caso y no había como catalogar a uno de ellos como proveedor de la verdad puesto que cada persona tenía una forma única de describir sus propias sensaciones.

### FUNCIONALISMO

**Principales Exponentes:** William James (1842-1910) (en la foto de la derecha), John Dewey (1859 - 1952).

**Característica principal:** me adapto luego existo. Escuela en contraposición al Estructuralismo, esta corriente determina el bienestar del individuo en términos de su capacidad de adaptación y funcionalidad del medio en que se desenvuelve. Se puede determinar una influencia del Darwinismo. Estudiaban la mente en funcionamiento. El funcionalismo promovió la psicología educativa, que es el estudio del aprendizaje, la enseñanza, dinámica del salón de clases y temas relacionados. El aprendizaje nos hace más adaptables y los funcionalistas buscaban una forma de mejorar la educación. Además estimuló el surgimiento de la psicología industrial, estudio de las personas en el trabajo.



El funcionalismo fue considerado como el primer sistema de psicología realmente americano, el funcionalismo era a la vez más científico y más práctico que el estructuralismo.

**William James** desarrolló su propio laboratorio al igual que **Wundt**, lo fundó en Massachusetts. Sostenía que es mucho más interesante estudiar los recursos que utiliza el humano para adaptarse y afrontar su medio que simplemente estructurar la mente como decían los estructuralistas. Estas escuelas tenían un punto inicial común que era la conciencia. Los funcionalistas fueron influidos por Charles Darwin con su teoría: La supervivencia del más fuerte. Con este principio de selección natural, así como las características físicas de los animales los ayudan a adaptarse al pensamiento, la percepción, los hábitos y las emociones ayudan a los humanos a su supervivencia.

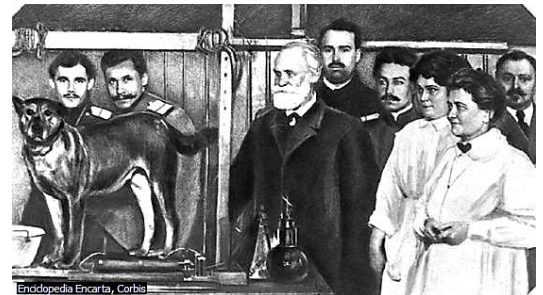
Principios básicos de James que influyeron en la posterior psicología:

- ✓ No se produce ninguna modificación mental que no vaya acompañada o seguida de un cambio corporal. Influyó en la actitud básica del Conductismo (no podemos ver la mente, sino sólo los cambios corporales; por tanto, estudiemos éstos únicamente).
- ✓ El aparato nervioso no es sino una máquina para convertir estímulos en reacciones. Supone la formulación E-R (estímulo-respuesta), central para la mayoría de los conductistas.
- ✓ Distinguió entre una memoria primaria, o a corto plazo, y una memoria permanente; anticipándose así a la psicología del procesamiento de la información, que desplazó al conductismo.

## CONDUCTISMO

**Principales Exponentes:** Ivan Pávlov (1849-1936), John B. Watson (1878-1958), Burrhus Frederic Skinner (1904- 1990).

**Característica principal:** es el estudio experimental objetivo y natural de la conducta. Según los conductistas todos los comportamientos pueden ser analizados en sus partes más elementales, es decir a través de estímulos y respuestas, dirigidos a entender cómo se generan los diferentes tipos de conducta. Se estudia la conducta a través del análisis en procesos científicos usuales, realizando experimentos controlados utilizando animales y humanos. Los conductistas utilizan en gran medida el modelo "estímulo - respuesta" como esquema fundamental para descripciones y explicaciones de la conducta de los individuos que evalúan.



Las bases del conductismo están dadas por el fisiólogo y médico ruso **Iván Pávlov**, premio Nobel de Medicina y Fisiología en 1904. Descubrió el condicionamiento clásico en la década de 1920. Sus experimentos más famosos demostraron la existencia de reflejos condicionados y no condicionados. Estos experimentos tuvieron gran influencia en el desarrollo de teorías psicológicas conductistas.

El neurólogo ruso **Iván Pávlov** desarrolló la teoría del reflejo condicional junto con su colega ruso **Vladimir M. Bechterev. Pávlov**, que en un principio lo denominó 'secreción psíquica', observó que la salivación provocada en los perros al oler el alimento se podía producir ante un estímulo que nada tenía que ver con comida, pero que había sido presentado constantemente a la hora de comer.

La salivación del perro ante un pedazo de carne es un reflejo innato o incondicionado, pero si se hace sonar una campana en el momento en que el perro recibe la carne, después de varias ocasiones éste salivará sin necesidad de olerla. Bastará el sonido de la campana para provocar en el animal un reflejo condicionado.

Según **Pávlov**, cuando se asocia el reflejo incondicionado al reflejo condicional, éste se refuerza.



Si el estímulo no se refuerza o ejercita, el reflejo condicionado terminará por debilitarse y desaparecer. Con este sistema de reflejos, que más bien son reacciones, **Pávlov** intentó comprender la conducta animal y humana, partiendo de la teoría de que los mecanismos del reflejo condicionado son los mismos en animales y personas.

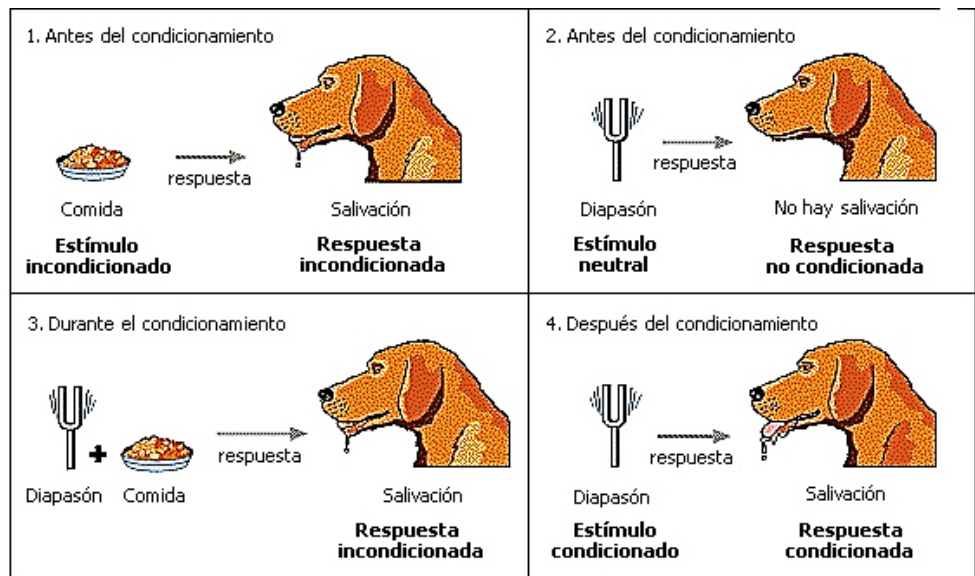
**John B. Watson** fue el primer psicólogo en usar las ideas de **Pávlov**. Quedó impresionado por los estudios de Pávlov, y adoptó como piedra angular de su sistema el reflejo condicional. Fue un fuerte defensor de la importancia del aprendizaje en el desarrollo humano y padre de una escuela de pensamiento conocida como conductismo. Demostró el condicionamiento clásico con un experimento en el que participó un niño de algunos meses de edad. Watson se propuso a demostrar que los temores infantiles y otras reacciones emocionales son adquiridos, no innatos.

El experimento consistía en:

- ✓ Se seleccionó a un niño sano de nueve meses, Albert, para el experimento.
- ✓ Se le examinó para determinar si existía en él un miedo previo a los objetos que se le iban a presentar (animales con pelo), examen que fue negativo.
- ✓ Sí se identificó un miedo a los sonidos fuertes (como golpear una lámina metálica con un martillo fuertemente).
- ✓ Luego se le presentó al niño un objeto de color blanco al tiempo que un ruido fuerte.
- ✓ Después de varios ensayos, el niño lloró al asociar el ruido con la presencia de una rata y posteriormente generalizó su respuesta a otros estímulos: un perro, lana, un abrigo de piel...
- ✓ Se demostró su miedo aprendido.

Watson dio un mensaje sombrío a los padres, ya que mencionaba que los niños se moldeaban a partir de la forma de crianza que ellos ejercían en sus pequeños y el ambiente que los rodea. Dijo que debían comenzar a enseñar a sus hijos desde el nacimiento y evitar los mimos si querían inculcar buenos hábitos.

Watson rechaza rotundamente a la conciencia como campo de estudio de la psicología y condenaba a la introspección como método de obtención de información por no ser científica. Sustituyó la conciencia por la conducta y a la introspección por su método de análisis. El otro representante de esta escuela es **Burrhus Frederic Skinner** (20 de marzo de 1904 - 18 de agosto de 1990) fue un psicólogo y autor norteamericano. **Skinner** fue principalmente responsable por su desarrollo de la filosofía del conductismo radical y por el desarrollo del análisis del comportamiento aplicado, una rama de la psicología la cual tiene como objetivo un trabajo unitario para animales y humanos basados en principios de aprendizaje.

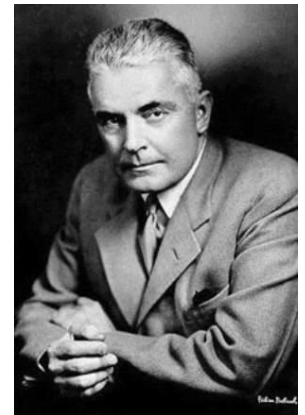


#### Condicionamiento clásico

La ilustración muestra cómo un perro puede aprender a salivar escuchando el sonido de un diapasón. Este experimento fue realizado por el fisiólogo ruso Iván Pávlov a comienzos del siglo XIX. Para que exista el condicionamiento, hay que repetir el paso 3 de la ilustración, es decir, ofrecer la comida y hacer sonar el diapasón varias veces hasta que el perro asocie este estímulo al alimento.

#### Enciclopedia Encarta

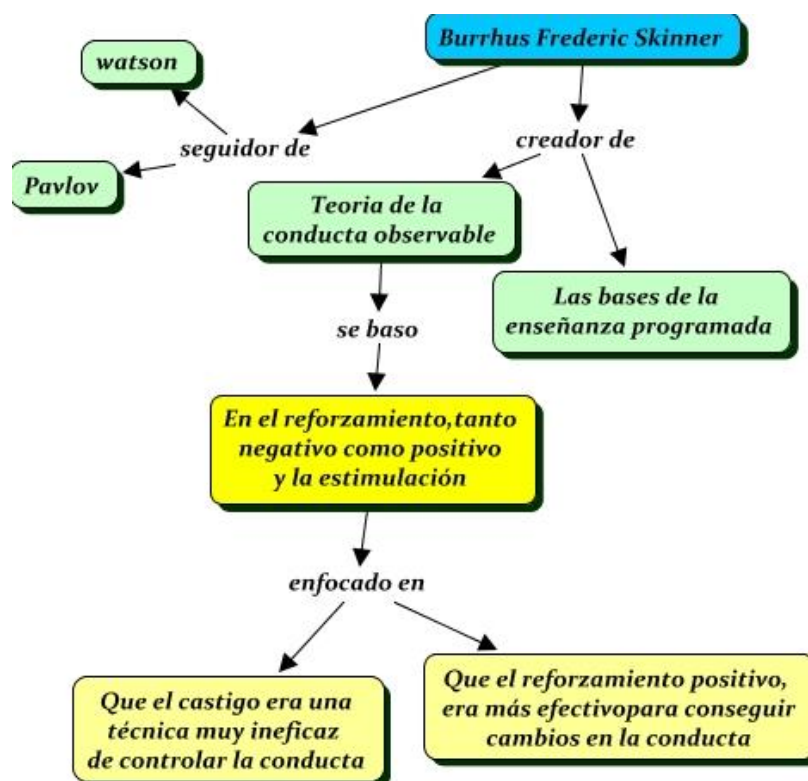
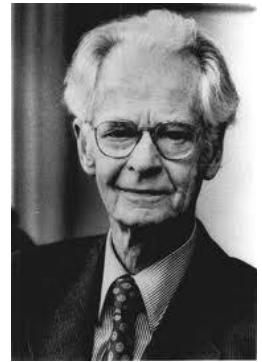
© Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.



**Skinner** no abogaba por el uso del castigo. Su investigación sugirió que el castigo era una técnica muy ineficaz de controlar la conducta, usado en general para términos de un pequeño cambio en el comportamiento.

El conductismo es criticado fuertemente por la obsesión de lograr una psicología más experimental y científica. También por ignorar la consciencia, los sentimientos y los estados de la mente. No le asigna un papel a la personalidad. No da lugar a la libertad, a la voluntad ni a la intencionalidad. No intenta explicar los procesos cognoscitivos, la intuición, la información ni el proceso creativo. Ve al sujeto como un receptor pasivo, entre muchas otras.

Las mayores contribuciones del conductismo a la psicología han sido el uso del método científico para estudiar el comportamiento, la expansión de las miras de la psicología incluyendo los estudios sobre los animales como forma de aprender más de los humanos.



## LA ÉTICA

(Del griego: "ethikós", costumbre, hábito, carácter.) La ética es la doctrina sobre la moral, la moralidad; el sistema de normas y reglas de conducta de los hombres en su relación con la sociedad y entre sí; una de las formas de la conciencia social.

La ética contemporánea lleva a cabo sus reflexiones en tres niveles distintos:

- 1) **La meta ética.** Interesada en la naturaleza, origen y significado de los conceptos éticos básicos, es decir, a la ética en sí misma.
- 2) **La ética normativa.** Cuyo estudio se enfoca en la búsqueda y la interpretación de sistemas normativos con los que conducir al ser humano hacia la mejor vida posible.



- 3) La ética aplicada.** Que consiste en la interpretación de casos y controversias éticas específicas, generalmente de la vida real.

### TIPOS DE ÉTICA

Existen tantos "tipos" de ética como campos de la vida que pueden someterse a juicio moral. Allí en donde existe un dilema moral, existirá una pregunta ética. Así, es posible hablar de:

- 1) Ética profesional.** La que atañe al ejercicio de los saberes (y a menudo los poderes) que entraña una profesión: ética médica, ética psicológica, etc.
- 2) Ética militar.** Aquella que tiene que ver con el uso de las fuerzas bélicas, especialmente en épocas de guerra o de conflicto.
- 3) Ética económica.** La vinculada con la economía, el comercio y las finanzas, y que se hace preguntas respecto a cómo está bien y cómo está mal hacer dinero.
- 4) Ética religiosa.** Aquella que se desprende de una religión organizada, y que sigue una tradición moral y cultural específica. Por ejemplo, puede hablarse de una ética cristiana, especialmente si la comparamos con una ética islámica o judaica.

### ÉTICA Y MORAL

Aunque la ética y la moral son conceptos estrechamente relacionados, no significan lo mismo. La distinción más simple entre ellos es que *la ética es una disciplina que estudia la moral*, es decir, que reflexiona sobre problemas morales. Sin embargo, es posible también distinguir una de otra si pensamos que lo ético se halla regido por un cierto código, una perspectiva o una convención, por naturalizada o aceptada que esté. Por el contrario, *la moral se maneja en términos absolutos: el bien y el mal*.

### LA ÉTICA Y OTRAS CIENCIAS

- 1) Ética y Psicología.** Podemos resumir que la Ética y la Psicología, tienen en común que ambas estudian lo actos humanos pero se diferencian, en la forma de abordar esos mismos actos, la Psicología se centra en el origen del acto humano y la Ética en cuanto su bondad o maldad.
- 2) Ética y Sociología.** La Sociología como ciencia, estudia los hechos que se dan dentro de una sociedad, es decir, estudia los actos humanos pero en referente a sociedad, sin dar una valoración moral a los mismos, como buenos o como malos, esto compete a la Ética.
- 3) Ética y Derecho.** La norma Ética es autónoma, mientras que la de Derecho es heterónoma. Esto quiere decir que la norma Ética es autoimpuesta por la conciencia del individuo mientras que la del Derecho es impuesta por un grupo de legisladores.
- 4) Ética y economía.** La Economía estudia la producción, distribución y consumo de los bienes materiales. Su campo de estudio es pues la mercancía, el trabajo, el dinero, la ganancia; la Ética en cambio, busca la justa distribución de los bienes materiales.
- 5) Ética y Pedagogía.** La Pedagogía es el área del saber humano que estudia la educación y sus procesos, en cambio la Ética se centra en el fin de la educación (la búsqueda de la verdad, de la justicia, del respeto a la persona).
- 6) Ética y la Metafísica.** La Metafísica estudia el ser en cuanto ser y nos da definiciones de términos básicos para la Ética tales como, el ser, el bien, el acto, la sustancia, la potencia, los accidentes, la forma, la materia, entre otros conceptos que vienen a ser instrumentos muy apropiados para entender de fondo la temática propia de la Ética.
- 7) Ética y la Teología.** La Ética usa el método de la razón, en cambio la Teología además del uso de la razón, usa como instrumento la revelación cristiana cuya fuente principal es la Biblia.

### MORAL

La moral es un conjunto de normas, costumbres y valoraciones que forman parte de la tradición histórica y cultural de una sociedad. Sirve para distinguir el bien y el mal, es decir, las buenas acciones de las malas acciones. A menudo se maneja como sinónimo de la ética, aunque dependiendo del punto de vista no sean exactamente lo mismo.

La existencia de la moral es un rasgo único de las sociedades humanas, dado que el libre albedrío y la conciencia nos hacen susceptibles de juzgar el modo en que vivimos, y de distinguir entre las que contribuyen a la estabilidad y la armonía social de



las que no. Es decir, que permite el surgimiento y la existencia de valores.

Sin embargo, mucho se ha debatido a lo largo de la historia respecto a qué cosa son exactamente el bien y el mal.

De ello se ha ocupado tradicionalmente la filosofía, en especial la ética o la filosofía moral.

*En sus orígenes, la moral estaba íntimamente vinculada a la religión y los códigos de conducta religiosos, que entonces eran indistinguibles de la vida cívica y social, ya que no había separación entre Estado y religión. Sin embargo, esto cambió radicalmente a partir de la Modernidad, en la medida en que la humanidad se vio obligada a redefinir y repensar sus conceptos y códigos de moralidad.*

## TIPOS DE MORAL

Es posible clasificar la moral de acuerdo al ámbito específico en el que se circunscriben sus reflexiones sobre lo bueno y lo malo. Como en los siguientes casos:

- 1) **Moral religiosa.** Aquella que está determinada por una tradición mística o religiosa determinada, y que se rige por los mandamientos de su credo o doctrina. Puede ser una moral más rígida o inflexible, especialmente en el caso de los sectores fundamentalistas, y aunque se hereda de generación en generación gracias a la institución eclesiástica, a su modo va adaptándose a los nuevos tiempos.
- 2) **Moral laica.** Aquella que no está determinada por una tradición mística o religiosa, incluso si muchos de sus valores coinciden con los de una tradición cultural muy marcada por el pasado religioso. Por ejemplo, la moral occidental es laica, está determinada por instancias no religiosas, pero la tradición cristiana tiene mucho que ver con sus fundamentos.
- 3) **Moral fundamental.** Aquella que aspira a ser universal, es decir, que tiende a juzgar los elementos más básicos (fundamentales) de la existencia del ser humano. Por ejemplo, los Derechos Humanos (DDHH) están sustentados sobre este tipo de moralidad.
- 4) **Moral sexual.** Aquella que determina el modo en que se comprenden ciertas prácticas u orientaciones sexuales, de acuerdo a una consideración de lo bueno o malo sustentada a menudo en otras ideas como lo natural, lo reproductivo o simplemente lo placentero.
- 5) **Moral social.** Con este nombre diferenciamos los preceptos morales de la sociedad, es decir, los tradicionales y heredados o que imperan en un momento determinado a un colectivo determinado, de los que puede tener un individuo en su fuero interno.
- 6) **Moral individual.** Se llama así a la aproximación personal, singular e individual que cada quien tiene hacia los conceptos de lo bueno y lo malo. Parte de ella está determinada por la moral colectiva o social, y otra parte por su propia capacidad de evaluar la realidad subjetivamente.

## INMORAL Y AMORAL

Los conceptos de inmoral e inmoralidad, o de amoral y amoralidad, se desprenden de la propia moral, pero significan aspectos contrarios específicos:

- 1) **Lo inmoral.** Es aquello que es contrario a una visión de la moralidad específica. Aquello que rompe sus reglas, que contradice sus visiones y desobedece sus mandatos. Por ejemplo, en algunas tradiciones islámicas y judaicas se considera inmoral que las mujeres muestren libremente su cabello, y por ende están obligadas a cubrirlo con un pañuelo o una peluca.
- 2) **Lo amoral.** En cambio, es aquello que simplemente no se somete a cuestionamientos morales, es decir, no responde a la pregunta respecto del bien y del mal. Eso no significa que sea bueno ni malo, sino que puede ser ambas cosas, dependiendo del caso y del contexto, pues no está en su naturaleza ser o no moral. Por ejemplo, la ciencia y la tecnología se consideran saberes amorales: pueden usarse de forma moral y para el bien de la humanidad, o pueden usarse para cometer atrocidades y empobrecer el mundo.

## LOS VALORES

Se conocen como valores aquellos *principios y cualidades que nos identifican y definen como individuos e integrantes de un grupo o comunidad.*

El término valores está íntimamente relacionado con el concepto de moral, el cual se refiere al conjunto de normas, conductas y creencias que se consideran socialmente correctas y que sirven de ejemplo para que los individuos sean capaces de diferenciar lo bueno de lo malo. Todas las personas poseemos una serie de valores que nos guían y nos ayudan a tomar las mejores decisiones tanto para nuestro bienestar personal como colectivo. Esto es posible porque



los valores están compuestos por una serie de actitudes y acciones que se consideran socialmente correctos y que procuran el bienestar general de la sociedad.

Los valores *nos ayudan a diferenciar las actitudes y cosas que se consideran positivas o buenas*, de aquello que es negativo o hace daño. Por ejemplo, cuando compartimos con un compañero de clase nuestros libros u otros utensilios escolares, estamos poniendo en práctica el valor del compartir y del compañerismo. Por el contrario, si vemos que este compañero necesita ayuda y no le prestamos atención o lo ignoramos, estaremos siendo personas egoístas que actúan bajo una serie de *antivalores* o actitudes negativas que no generan ningún tipo de bienestar común. Por ello, es conveniente la práctica continua de las acciones correctas y positivas por encima de aquellas que son negativas o perjudiciales, de allí la importancia de que aprendamos esto desde temprana edad.

Los valores *forman parte de nuestra identidad*, tanto social como personal. Son los que nos permiten definarnos dentro de un colectivo y como seres individuales, así como identificar nuestras similitudes y diferencias con quienes nos rodean.

Los valores son el resultado de la reinterpretación de los conocimientos que ya poseemos a partir de las experiencias y todo aquello que sucede en nuestro entorno. En este sentido, se puede decir que los valores *no son permanentes en el tiempo*, por el contrario, se pueden modificar y restablecer su orden de importancia. También cabe destacar que los valores no actúan de manera independiente, es decir, todos los valores se relacionan unos con otros a fin de lograr un resultado mucho más positivo y beneficioso, en especial con la moral que es una base fundamental para alcanzar la armonía y sana convivencia entre las personas.



## TIPOS DE VALORES

Existen diferentes tipos de valores que todos reconocemos y compartimos, como el amor, la responsabilidad, la ética, el respeto, la bondad, entre otros. A continuación, se presentan los valores más importantes tanto para el individuo como para la sociedad.

### VALORES MORALES

**Los valores morales incentivan las buenas conductas de las personas.**

Son las normas y costumbres que se consideran correctas y positivas, y son transmitidas por la sociedad al individuo. Estos valores procuran que las personas desarrollen sus capacidades para diferenciar entre lo que es correcto y justo en contraposición a lo que no lo es. Los valores morales se relacionan con los valores familiares, ya que se aprenden por parte de personas de autoridad, como los padres o los maestros. También se pueden ver influenciados por otros valores como los religiosos, éticos o profesionales. Como ejemplo de los valores morales se pueden mencionar el respeto, la gratitud, la solidaridad, la humildad o la amistad, entre otros.



### VALORES ÉTICOS

**Los valores éticos se reflejan en el compromiso de las personas y sus responsabilidades.**

Los valores éticos constituyen una guía de comportamiento que busca regular la conducta de las personas en los diversos espacios en los que esta se desenvuelve. Estos valores se complementan con las experiencias que cada individuo tenga de su entorno familiar, social, laboral o académico, entre otros. Se relacionan con los valores morales. Como ejemplo de valores éticos se pueden mencionar la justicia, la libertad, la equidad, la integridad, entre otros.



## VALORES HUMANOS

### La libertad y la felicidad de las personas forman parte de los valores humanos.

Los valores humanos están compuestos por un conjunto de posturas y acciones consideradas correctas para desarrollar una convivencia saludable entre las personas y el espacio. Es decir, determinan nuestras posturas individuales en busca de una sana interacción con la sociedad. Estos valores son compartidos y reconocidos, en términos generales, por todos los individuos y buscan sobrepasar cualquier limitación cultural, personal, religiosa, ideológica, entre otras, de allí la importancia de conocerlos y ponerlos en práctica.



Los valores humanos pueden variar en el tiempo, sin embargo, muchos se mantienen más allá de las circunstancias como, el respeto, la integridad, la humildad, la gratitud, la tolerancia, la libertad o el amor. Por ejemplo, tomar una postura de respeto y tolerancia en medio de una situación adversa que afecte a un grupo de personas, como quedarse atrapado en un elevador, será más beneficioso que centrarse en las diferencias que existen entre los afectados y buscar un culpable por lo ocurrido. En este caso, lo principal será tomar la iniciativa de compartir ideas, escuchar al compañero y trabajar en conjunto para sobrepasar ese momento de incomodidad o nerviosismo.

## VALORES SOCIALES



### Los valores sociales regulan las conductas de las personas en favor del bienestar general.

Los valores sociales establecen una serie de posturas morales y comportamientos, individuales y sociales, que son considerados como correctos y refuerzan las relaciones humanas a fin de alcanzar una convivencia armoniosa entre las personas.

Los valores sociales son importantes para la construcción de una sociedad que busca integrar a los miembros de su comunidad, de manera equilibrada, para restarle fuerza a los contravalores o conductas negativas. Estos valores pueden variar su orden de importancia según las necesidades de la sociedad, por ejemplo, bajo circunstancias de opresión destacará el valor de la libertad y la justicia, pero en una situación de fatalidad resaltarán los valores de la solidaridad o compromiso.

## VALORES CULTURALES

### La identidad cultural es un valor que nos identifica y diferencia de los demás.

Los valores culturales son los que identifican a los individuos de una sociedad en particular. Están compuestos por una serie de creencias, tradiciones, lenguas, hábitos y bienes materiales e inmateriales que conforman el acervo cultural de un grupo social.

La importancia de los valores culturales está en determinar la identidad cultural de las personas y fortalecer su sentido de pertenencia. Son valores exclusivos de un grupo social. De esta manera, puede haber una mayor integridad entre las personas de una comunidad. Por ejemplo, respetar un símbolo patrio, sea representativo de nuestra cultura o no.



El fomento de estos valores permite que las personas podamos establecer y aceptar las diferencias y similitudes que compartimos con otros, y nos facilita actuar desde el respeto para compartir nuestros valores culturales y demás particularidades.

## VALORES FAMILIARES

### Los valores familiares son los primeros principios y virtudes que se aprenden.

Los primeros valores que se aprenden son los valores familiares, que están compuestos por un conjunto de creencias, principios y demostraciones de afecto



que son transmitidos de una generación a otra. Estos valores forman parte de la base de toda sociedad.

Los valores familiares refuerzan los lazos de unión, el sentido de pertenencia, el respeto, cuidar uno del otro, la honestidad y la confianza de cada individuo. Estos valores implican una serie de principios que se consideran correctos socialmente, como el amor, el cariño o la bondad.

## VALORES PERSONALES

**Todas las personas practicamos diversos valores que nos identifican como individuos.**

Los valores personales son aquellos que cada individuo pone en práctica en su cotidianidad y ante quienes lo rodean. Están compuestos por una serie de principios que buscan el bienestar personal sin afectar la vida de otros.

Asimismo, definen la personalidad de cada persona y establecen sus conductas, proyectos, estilo de vida, entre otros. Por esta razón, también son valores que sufren modificaciones en el tiempo y pueden ser sustituidos por otros según las circunstancias.



## ANTIVALORES

**Los antivalores son actitudes negativas que pueden afectar de manera considerable a quienes están a nuestro alrededor.**

Los antivalores son aquellas acciones y posturas que atentan en contra de los valores en general. Están compuestos por una serie de actitudes negativas que se oponen a los valores humanos, morales y éticos, que pretenden regular las conductas de las personas en la sociedad. Los antivalores pueden generar situaciones de peligro y violencia.



En este sentido, los antivalores suponen una serie de acciones inadecuadas y se relacionan con las conductas inmorales y antiéticas. Como ejemplo se pueden mencionar la injusticia, el irrespeto, la intolerancia, la deshonestidad o el odio, entre otros.

## PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

La psicología industrial estudia científicamente el comportamiento del ser humano en entornos profesionales. Un psicólogo industrial aplica los conocimientos que ha acumulado la psicología con el objetivo de mejorar la eficiencia de las empresas, el desempeño de los trabajadores y el bienestar de las personas que componen la organización.

La psicología industrial *estudia todo lo relacionado al comportamiento de las personas durante el trabajo*, sin embargo, podemos puntualizar los grandes tópicos que recurre esta rama de la ciencia de la psicología aplicada.

La temática que se ve de forma constante en la psicología industrial puede abarcar todo lo referente en estos tres grandes grupos:

1. Analizar el trabajo como simple y complejo desde el punto psicológico.
2. Como se adapta una persona a su trabajo.
3. Como adaptar el trabajo al trabajador.

Así, podemos decir que, en el primer gran grupo, lo que se busca es analizar el trabajo, de esta forma se puede determinar la estructura técnica del trabajo. Asimismo, *la psicología industrial también busca la estructura personal y social de determinado trabajo*. A este aspecto de la psicología industrial se le determina **profesiografía**.

Dentro del segundo grupo, hay que tomar en cuenta que ya se ha determinado los tres tipos de estructura del trabajo, por lo tanto, lo que sigue estudiar los métodos de adaptación de la persona a lo que le confiere en su trabajo. También, se busca determinar, según la persona, *un trabajo que convenga a los resultados de estudios sobre la personalidad y comportamiento individual*. Esto permite que las personas puedan obtener tareas que son completamente aptas para ellos y de este modo, potenciando así que las personas puedan ser educados en este sentido.

De este modo, podemos decir que, siguiendo esta línea temática, la psicología industrial busca una finalidad muy puntual, la cual es: orientación en el ámbito profesional, *seleccionar personal apto y formar a este personal* de la mejor forma tomando en cuenta la psicología industrial.

Por último, siguiendo lo que se plantea en el tercer punto o grupo temático de la psicología industrial, debemos decir que luego de que ya se han determinado los aspectos del trabajo y también lo referente al personal, la psicología industrial busca *estudiar y adaptar los procesos* que implica el mismo trabajo, así como otros aspectos pertinentes como ambiente laboral. Es decir, tal como se señalaba anteriormente, "adaptar el trabajo al trabajador", aunque no de forma literal, sino que se debe buscar la manera para que el trabajo no sea contraproducente. El emprendedor y los encargados de personal han de llevar esta tarea a cabo también.

En la psicología industrial se toma en cuenta -también- la manera de *adaptar de forma funcional la maquinaria y herramientas*, así como también aspectos materiales, tiempo de trabajo, ambiente físico (luz, ruido, ventilación, entre otros) y las relaciones personales que supone un área laboral.



**INFORMACIÓN (INCLUÍDA EN ESTE DOCUMENTO EDUCATIVO) TOMADA DE:****Sitios web:**

<http://www.notablebiographies.com/Pe-Pu/Piaget-Jean.html>

<https://psicologiaymente.net/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget#!>

<http://www.clicpsicologos.com/blog/freud-y-el-psicoanalisis/>

<http://www.filosofia.org/enc/ros/etica.htm>

<https://concepto.de/etica/#ixzz6dKQuNjFg>

<https://www.todamateria.com/valores/>

<https://quizlet.com/47391183/tema-1-y-2-la-etica-y-las-ciencias-relacionadas-flash-cards/>

<https://ethicsunwrapped.utexas.edu/glossary/moral-philosophy?lang=es>

<https://seryhumano.com/web/los-valores-morales/>

<https://psiqueviva.com/psicologia-industrial/>

<https://psicologiabachillerato.files.wordpress.com/2011/10/concepto-e-historia-de-la-psicl.pdf>

<https://psicologiabachillerato.files.wordpress.com/2011/10/concepto-e-historia-de-la-psicl.pdf>

<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/01/la-importancia-de-la-etica-en-la-toma-de-decisiones/>